

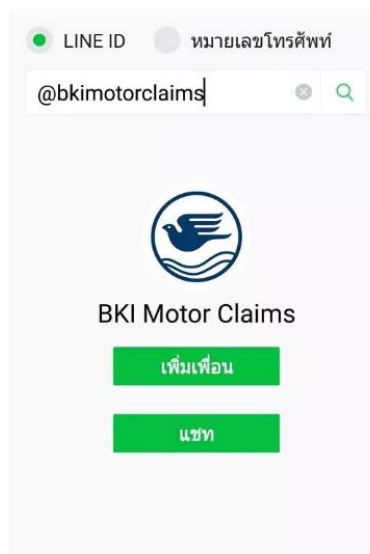


## BKI เพิ่มช่องทางแจ้งเคลมผ่าน LINE@BKIMOTORCLAIMS



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ BKI โดย ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์เพิ่มช่องทางการให้บริการแจ้งเคลมประกันภัยรถยนต์แก่ลูกค้า ผ่านแอปพลิเคชัน Line โดยใช้ชื่อว่า @bkimotorclaims เพื่อเพิ่มความสะดวกและความรวดเร็วในการติดต่อรับบริการแจ้งเคลม ลูกค้าสามารถแจ้งเคลมประกันภัยรถยนต์ และติดต่อสอบถามกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ได้ทันที ทั้งการส่งข้อความ ส่งรูปภาพรถยนต์ที่ได้รับความเสียหาย และแชร์ตำแหน่งที่อยู่ (Location) ซึ่งเป็นจุดที่เกิดอุบัติเหตุได้ ลูกค้าสามารถเพิ่ม @bkimotorclaims ในแอปพลิเคชัน Line โดย

1. ค้นหาว่า @bkimotorclaims (มี @ ข้างหน้า) หรือ



2. สแกน QR Code @bkimotorclaims

ทั้งนี้ เปิดให้บริการแล้วตั้งแต่วันที่เริ่มต้นไป ส่วน กรณีลูกค้าต้องการแจ้งเคลมอุบัติเหตุรถยนต์ทางโทรศัพท์ ยังสามารถติดต่อได้ที่โทร. 1620 หรือโทร. 0 2285 8000 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง